

**PANDUAN PENGGUNA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
(SPK) PEMILIHAN LAYANAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI)
Metode Perhitungan: *Simple Additive Weighting* (SAW)**

DOMAIN SISTEM:
spklayananai.site



Oleh:

Lazuardy Al Farissi

2103015145

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
JAKARTA
2025**

KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum wa rohmatullahi wa barokaatuh,

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT berkat limpahan rahmat, karunia dan kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Implementasi Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode Simple Additive Weighting untuk Pemilihan Layanan AI dalam Mendukung Pekerjaan di Berbagai Bidang”**.

Penulisan tugas akhir ini merupakan bentuk persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di program studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri dan Informatika Muhammadiyah Prof. DR. Hamka. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala Karunia serta Rahmat yang senantiasa sudah diberikan.
2. Kedua orang tua, Almarhum Ayah Edy Hamzah dan Ibu Kholilah yang saya cintai dan yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap langkah peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Mia Kamayani, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
4. Ibu Rahmi Imanda, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, atas arahan, bimbingan, dan motivasinya selama proses penelitian dan penulisan.
5. Bapak Ade Davy Wiranata, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memotivasi dan membimbing selama berkuliah disini.
6. Kepada Tante Zuriyah dan Om Rizal, yang selalu memberi dukungan, perhatian, dan semangat selama penulis menempuh pendidikan ini. Terima kasih atas setiap kebaikan, nasihat, dan kehangatan yang membuat penulis mampu bertahan di masa-masa sulit. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dari perjalanan ini.
7. Kepada Kak Dinar Fariha, S.E., kakak tercinta yang selalu memberi dukungan, doa, dan semangat di setiap langkah. Terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang tak pernah putus, serta kehadirannya yang selalu menjadi sumber kekuatan di tengah lelah dan keraguan.
8. Kepada Tuan Tiga Belas, atas lirik-lirik dan energi dari setiap lagunya yang menemani penulis di malam-malam panjang penuh revisi dan kelelahan. Dari setiap baitnya,

penulis belajar bahwa perjuangan butuh luka, dan luka pun bisa jadi bahan bakar untuk terus melangkah.

9. Kepada 2Pac dan Dr. Dre, atas karya dan pesan dari setiap lagu yang menemani penulis berpikir, bertahan, dan bangkit. Dari mereka, penulis belajar bahwa rasa sakit bisa jadi kekuatan, perjuangan butuh keteguhan, dan keikhlasan kadang lahir dari amarah yang diolah jadi seni.
10. Terima kasih kepada seluruh responden penelitian, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk menjawab setiap pertanyaan. Partisipasi dan kalian sangat berarti sehingga penelitian ini bisa terlaksana dengan baik.
11. Terima kasih kepada pemilik NIM 20220510260, yang pernah menjadi rumah di tengah perjalanan yang melelahkan. Terima kasih karena sempat hadir memberi tenang di saat dunia terasa berat, walau akhirnya pergi di saat penulis sedang berjuang. Kepergianmu meninggalkan ruang kosong yang tak lagi bisa diisi, hanya menyisakan kenangan yang perlahan membusuk bersama waktu. Dari luka itu penulis belajar berdiri sendiri, meski hatinya masih menatap ke arah yang sama. Skripsi ini diselesaikan bukan karena bahagia, melainkan karena sudah terlalu getir untuk terus berharap pada sesuatu yang tak akan pernah pulang.
12. *And last but not least, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting. I wanna thank me for always being a giver. And tryna give more than I recieve. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Adapun penyusunan penulisan tugas akhir ini berdasarkan buku pedoman, serta data-data yang diperoleh selama penelitian. Penulisan tugas ini telah diupayakan semaksimal mungkin, namun disadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan. Karena itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaannya.

Wa billahitaufiq wal hidayah, fastabiqul khoirot, wassalamu 'alaikum wa rohmatullahi wa barokaatuh.

Lazuardy Al Farissi

Jakarta, 3 November 2025

ABSTRAK

Implementasi Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode Simple Additive Weighting untuk Pemilihan Layanan AI dalam Mendukung Pekerjaan di Berbagai Bidang

Lazuardy Al Farissi

Perkembangan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) memunculkan berbagai layanan yang dapat mendukung pengambilan keputusan dan meningkatkan efisiensi kerja. Namun, banyaknya pilihan layanan AI membuat pengguna kesulitan menentukan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Penelitian ini merancang dan membangun sistem pendukung keputusan (SPK) berbasis web menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk memberikan rekomendasi layanan AI secara objektif. Sistem memungkinkan admin mengelola data layanan AI, bidang pekerjaan, dan kriteria penilaian, sedangkan pengguna dapat memasukkan kriteria dan bobot pribadi untuk menghasilkan rekomendasi yang sesuai preferensi. Pengembangan menggunakan metodologi prototyping iteratif dan incremental untuk memastikan sistem user-friendly. Hasil Alpha Testing dengan metode black box menunjukkan seluruh fungsionalitas berjalan baik, sedangkan Beta Testing menggunakan skala Likert pada 39 responden menilai sistem dalam kategori Sangat Baik untuk Kegunaan (85,88%), Kemudahan Pengguna Teknologi (87,43%), dan Manfaat (87,8%). Dengan demikian, implementasi SPK berbasis SAW berhasil mempermudah proses pemilihan layanan AI secara efisien dan memberikan rekomendasi yang objektif sesuai preferensi individu. **Kata kunci:** sistem pendukung keputusan, metode SAW, bidang pekerjaan, artificial intelligence

Implementation of a Decision Support System using the Simple Additive Weighting Method for Selecting AI Services to Support Work in Various Fields

Lazuardy Al Farissi

The development of Artificial Intelligence (AI) technology has produced various services to support decision-making and improve work efficiency. However, the abundance of AI services makes it difficult for users to determine the most suitable option. This study designs and develops a web-based Decision Support System (DSS) using the Simple Additive Weighting (SAW) method to provide objective AI service recommendations. The system allows admins to manage AI service data, work fields, and evaluation criteria, while users can input personal criteria and weights to generate recommendations tailored to their preferences. The system is developed using an iterative and incremental prototyping methodology to ensure user-friendliness. Alpha Testing using black box methods confirmed all functionalities operate correctly, and Beta Testing with 39 respondents using a Likert scale rated the system as Excellent in Usefulness (85.88%), Ease of Use (87.43%), and Benefit (87.8%). Thus, the SAW-based DSS facilitates efficient AI service selection and provides objective recommendations according to individual preferences.

Keywords: decision support system, SAW method, field of work, artificial intelligence

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Panduan	3
1.3 Manfaat Panduan	3
BAB II. KONSEP DASAR SISTEM.....	4
2.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan (SPK)	4
2.2. Metode Simple Additive Weighting (SAW).....	4
BAB III. TATA CARA PENGGUNAAN SISTEM	6
3.1 Registrasi dan Login Pengguna	6
3.2 Pemilihan Bidang Pekerjaan	8
3.3 Melihat Daftar Layanan AI Tersedia	9
3.4 Penentuan Bobot Kriteria.....	10
3.5 Penilaian Layanan AI.....	12
3.6 Melihat Hasil Perangkingan Layanan AI.....	14
3.7 Melihat Detail Hasil Perhitungan.....	15
3.8 Mencetak Hasil Perhitungan	17
3.9 Melihat Referensi Admin.....	18
3.10 Halaman Profile Pengguna	23

CATATAN PENTING.....	25
PENUTUP.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3- 1 Tata Cara Akun Baru	6
Tabel 3- 2 Tata Cara Login	7
Tabel 3- 3 Tata Cara Pilih Bidang Pekerjaan	8
Tabel 3- 4 Tata Cara Melihat Daftar Layanan AI	10
Tabel 3- 5 Tata Cara Penentuan Bobot Kriteria	10
Tabel 3- 6 Tata Cara Melakukan Penilaian Skala 1-5	12
Tabel 3- 7 Tata Cara Melihat Hasil Perangkingan Layanan AI	14
Tabel 3- 8 Tata Cara Melihat Detail Hasil Perhitungan	16
Tabel 3- 9 Tata Cara Mencetak Hasil Perhitungan	17
Tabel 3- 10 Melihat Referensi Admin	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3- 1 Halaman Daftar Akun	6
Gambar 3- 2 Halaman Login.....	7
Gambar 3- 3 Halaman Pilih Bidang Pekerjaan	8
Gambar 3- 4 Halaman Sudah Memilih Bidang Pekerjaan	9
Gambar 3- 5 Halaman Melihat Layanan AI Sesuai Bidang Pekerjaan	9
Gambar 3- 6 Halaman Kriteria Pribadi Pengguna.....	12
Gambar 3- 7 Halaman Penilaian Layanan AI	13
Gambar 3- 8 Halaman Memberikan Nilai Skala 1-5 Layanan AI.....	14
Gambar 3- 9 Halaman Panduan Skala Penilaian.....	14
Gambar 3- 10 Halaman Hasil Perangkingan Layanan AI.....	15
Gambar 3- 11 Halaman hasil perhitungan lengkap dan detail SPK SAW Pemilihan Layanan AI	17
Gambar 3- 12 Halaman Cetak PDF atau Print Hasil Perhitungan SAW.....	18
Gambar 3- 13 Halaman Awal Referensi Admin	20
Gambar 3- 14 Halaman referensi admin yang berisi kriteria admin, penilaian admin terhadap layanan AI, dan Hasil Perangkingan Admin sesuai bidang pekerjaan	21
Gambar 3- 15 Halaman Perhitungan Detail referensi admin sesuai bidang pekerjaan	22
Gambar 3- 16 Halaman Cetak PDF dihalaman Referensi Admin.....	23
Gambar 3- 17 Halaman Profile Pengguna.....	24
Gambar 3- 18 Halaman Edit Profile Pengguna	24

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang berlangsung pesat di era digital saat ini menjadi faktor utama dalam transformasi digital di berbagai aspek kehidupan (Hidayat et al., 2025). Memasuki abad ke-21, pertumbuhan teknologi dan industri meningkat signifikan, terutama dengan hadirnya konsep Society 5.0 yang menempatkan manusia sebagai inti kemajuan teknologi (Theresa et al., 2025). Perkembangan teknologi, khususnya dalam bidang kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI), memberikan dampak besar terhadap dinamika dunia kerja (Susanto et al., 2025).

Kecerdasan buatan kini banyak dimanfaatkan dalam berbagai layanan untuk mendukung pengambilan keputusan, pengolahan data, pendeteksian pola, serta peningkatan efisiensi kerja (Potapoff, 2025). Di Indonesia, pemanfaatan AI semakin meluas ke berbagai sektor kehidupan, terutama dalam mendukung inovasi bisnis dan efisiensi operasional perusahaan (Arisanti et al., 2024). AI memberikan dampak besar di bidang pekerjaan, kesehatan, dan pendidikan (Marlin et al., 2023). karena kemampuannya mengelola data berskala besar, mengenali pola, dan menyajikan rekomendasi secara cepat melampaui kemampuan manusia (Sari et al., 2024). Namun, banyaknya ragam layanan AI dengan fungsi dan pendekatan berbeda menjadikan proses pemilihan layanan menjadi kompleks dan berisiko bila hanya mengandalkan intuisi (Putra et al., 2024).

Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada 28 responden dengan latar belakang pekerjaan dan rentang usia yang beragam, diketahui bahwa mereka memanfaatkan layanan AI untuk menunjang aktivitas kerja di berbagai sektor, seperti bisnis dan manajemen, administrasi perkantoran, IT/ teknologi informasi, pendidikan, serta bidang lainnya. Meskipun demikian, banyaknya pilihan layanan AI yang tersedia di pasaran menyebabkan responden mengalami kesulitan dalam

menentukan layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Setiap responden cenderung memiliki kriteria tersendiri dalam memilih layanan AI, di antaranya adalah kemudahan dalam memahami dan menggunakan layanan AI, kesesuaian fitur dengan bidang pekerjaan, status layanan (gratis atau berbayar), kecepatan sistem dalam memberikan respons,

serta limit penggunaan. Data lengkap mengenai hasil kuesioner tersebut tercantum di lampiran C.

Untuk itu, diperlukan suatu sistem pendukung keputusan dalam pemilihan layanan AI yang mampu membantu pengguna dalam mengambil keputusan secara tepat dan andal, berdasarkan kriteria serta bobot yang relevan dengan kebutuhan mereka. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner kepada 28 responden dari berbagai latar belakang pekerjaan dan rentang usia, mayoritas responden memberikan tanggapan yang sangat positif terhadap gagasan pengembangan sistem pendukung keputusan ini. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa 46,4% responden menyatakan setuju dan 42,9% menyatakan sangat setuju bahwa terlalu banyak pilihan layanan AI dapat membuat pengguna bingung. Selain itu, mayoritas responden (82,1%) menilai perlu adanya sistem yang membantu menentukan layanan AI terbaik berdasarkan kebutuhan pekerjaan, sementara 14,3% menjawab “mungkin”, dan hanya sebagian kecil yang tidak mendukung gagasan tersebut. Sebagian proses pengambilan keputusan dalam menentukan pilihan teknologi di berbagai lingkup organisasi saat ini masih dilakukan secara manual dan belum didasarkan pada suatu sistem yang terstruktur.

Oleh karena itu, dengan mengembangkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW), pengguna dapat memperoleh rekomendasi pemilihan layanan secara lebih objektif. Rekomendasi tersebut disusun berdasarkan preferensi nyata yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner oleh responden. Dengan demikian, penerapan sistem pendukung keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) dapat membantu pengguna dalam memilih layanan AI secara lebih tepat dan objektif, sehingga mendukung efektivitas pekerjaan di berbagai bidang.

Maka judul penelitian yang diusulkan adalah:

**IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DENGAN METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING UNTUK PEMILIHAN LAYANAN AI DALAM
MENDUKUNG PEKERJAAN DI BERBAGAI BIDANG**

1.2 Tujuan Panduan

Tujuan dari dokumen panduan pengguna ini adalah:

1. Menjelaskan secara rinci dan sistematis tata cara operasional penggunaan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Pemilihan Layanan AI yang sesuai dengan bidang pekerjaan pada domain `spklayanantai.site`.
2. Memberikan pemahaman mendasar mengenai Metode Simple Additive Weighting (SAW) yang digunakan oleh sistem.
3. Memastikan pengguna dapat melakukan registrasi, login, memilih bidang pekerjaan, menginput data kriteria dan penilaian, memproses perhitungan, menginterpretasikan hasil rekomendasi, serta mencetak hasil secara benar dan efektif.

1.3 Manfaat Panduan

Panduan ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Pengguna: Memperoleh panduan praktis yang mudah diikuti untuk mendapatkan rekomendasi layanan AI terbaik sesuai kebutuhan bidang pekerjaannya.
2. Bagi Administrator Sistem: Sebagai dokumentasi resmi operasional sistem untuk keperluan pelatihan dan dukungan teknis.
3. Bagi Akademisi: Sebagai referensi studi kasus implementasi Metode SAW dalam domain pemilihan tools teknologi.

BAB II. KONSEP DASAR SISTEM

2.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan (SPK)

SPK (Decision Support System - DSS) adalah sistem informasi berbasis komputer interaktif yang menggunakan data dan model analitis untuk membantu pengambil keputusan dalam memecahkan masalah semi-terstruktur dan tidak terstruktur. Menurut Sprague (1980), DSS didefinisikan sebagai sistem yang ditujukan untuk masalah yang kurang terstruktur dan tidak spesifik yang biasanya dihadapi oleh manajer tingkat atas, mencoba menggabungkan penggunaan model atau teknik analitik dengan fungsi akses dan pengambilan data tradisional.

DSS melayani tingkat manajemen, operasi, dan perencanaan organisasi (biasanya manajemen menengah dan atas) dan membantu orang membuat keputusan tentang masalah yang mungkin berubah dengan cepat dan tidak mudah ditentukan sebelumnya. DSS tidak menggantikan manusia, melainkan berfungsi sebagai "asisten" yang menyediakan analisis data mendalam untuk mendukung penilaian akhir manusia. Sistem ini dapat sepenuhnya terkomputerisasi, berbasis manusia, atau kombinasi keduanya.

Berbeda dengan aplikasi operasional yang mencatat detail transaksi bisnis, DSS adalah aplikasi informasional yang menyediakan pengguna dengan informasi relevan berdasarkan berbagai sumber data untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat. DSS mengumpulkan dan menganalisis data untuk menghasilkan laporan informasi yang komprehensif yang dapat digunakan organisasi untuk membantu proses pengambilan keputusan mereka.

2.2. Metode Simple Additive Weighting (SAW)

SPK Pemilihan Layanan AI ini menggunakan Metode SAW (Simple Additive Weighting), yang merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multi-kriteria (Multi-Criteria Decision Making/MCDM) tertua dan paling banyak digunakan. Metode ini sering disebut sebagai metode penjumlahan terbobot karena konsep dasarnya adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif (Layanan AI) pada semua kriteria.

Taherdoost (2023) menjelaskan bahwa metode SAW memiliki proses sederhana yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang seperti teknik, ilmu lingkungan, dan energi. Abdullah &

Adawiyah (2014) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa SAW dan Fuzzy Simple Additive Weighting merupakan metode MCDM yang banyak digunakan untuk penentuan bobot dan preferensi dari tahun 2003 hingga 2013.

SAW termasuk dalam pendekatan fungsi nilai, yang mendefinisikan ukuran sintetis dari nilai. Metode ini bekerja dengan cara menjumlahkan bobot kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut, memfasilitasi penyortiran dan pemilihan berdasarkan hasil yang diperoleh sesuai dengan kriteria yang diberi bobot. Karena kesederhanaan dan kemudahan penggunaannya, metode ini sangat berguna untuk menilai berbagai inisiatif kompleks dan multidimensi.

Kelebihan Metode SAW:

- Sederhana dan mudah dipahami, dengan langkah perhitungan yang straightforward
- Mempertimbangkan bobot kepentingan relatif dari setiap kriteria
- Menghasilkan nilai preferensi yang jelas untuk perankingan
- Proses komputasi yang efisien dan tidak memerlukan sumber daya komputasi yang besar
- Fleksibel dan dapat diaplikasikan pada berbagai domain masalah keputusan

Rumus Dasar SAW:

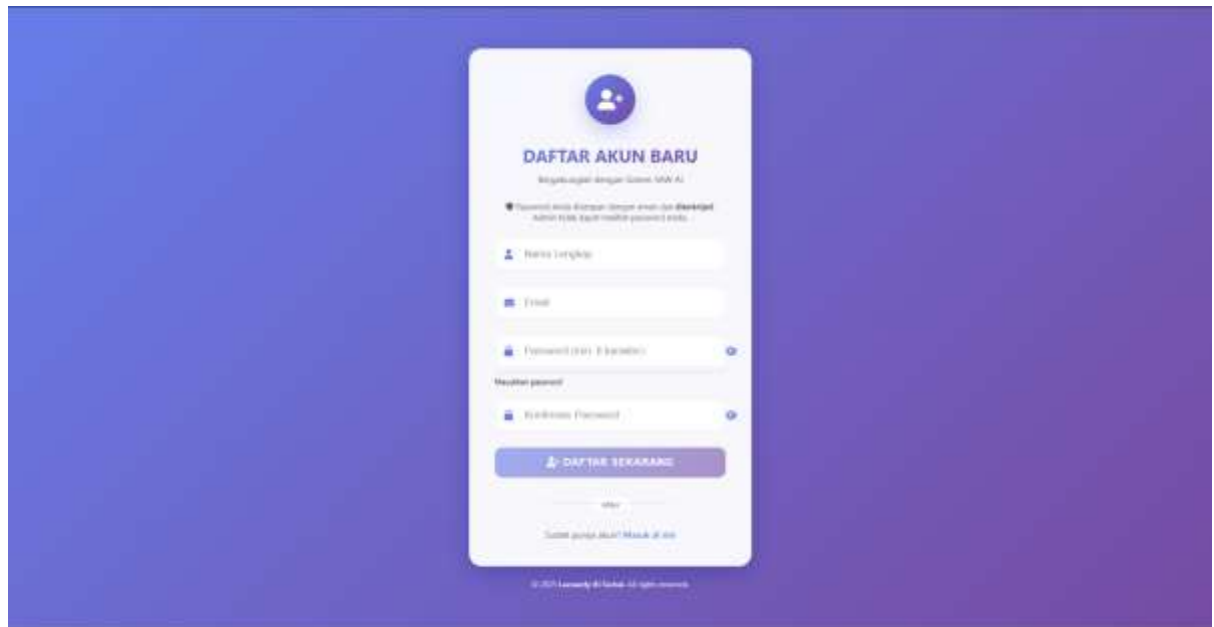
$$V_i = \sum_{j=1}^n w_j \cdot r_{ij}$$

- V_i : Nilai Preferensi untuk Alternatif i (Layanan AI).
- W_j : Bobot kriteria j yang ditentukan oleh pengguna.
- r_{ij} : Nilai ternormalisasi dari alternatif i pada kriteria j

BAB III. TATA CARA PENGGUNAAN SISTEM

3.1 Registrasi dan Login Pengguna

A. Registrasi Akun Baru



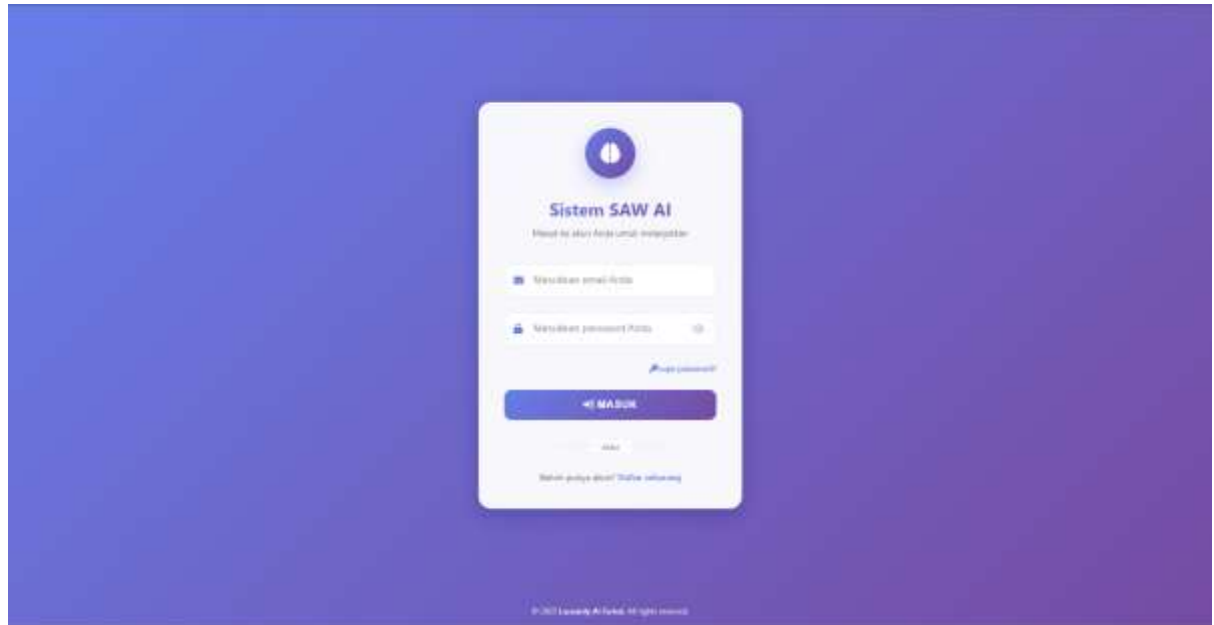
Gambar 3- 1 Halaman Daftar Akun

Tabel 3- 1 Tata Cara Akun Baru

Langkah	Aksi	Keterangan
1.	Akses Halaman Registrasi	Buka browser (Chrome/Firefox/Safari) dan masukkan alamat: spklayananaai.site , kemudian klik tombol " Daftar " atau " Register "
2.	Mengisi Formulir Registrasi	Isi data berikut: 1. Nama Lengkap 2. Email (gunakan email aktif) 3. Password (minimal 8 karakter) Konfirmasi Password
3.	Verifikasi Data	Pastikan semua data yang diisi sudah benar dan sesuai

4.	Submit Registrasi	Klik tombol "Daftar" atau "Register" untuk menyelesaikan proses registrasi
----	-------------------	--

B. Login ke Sistem



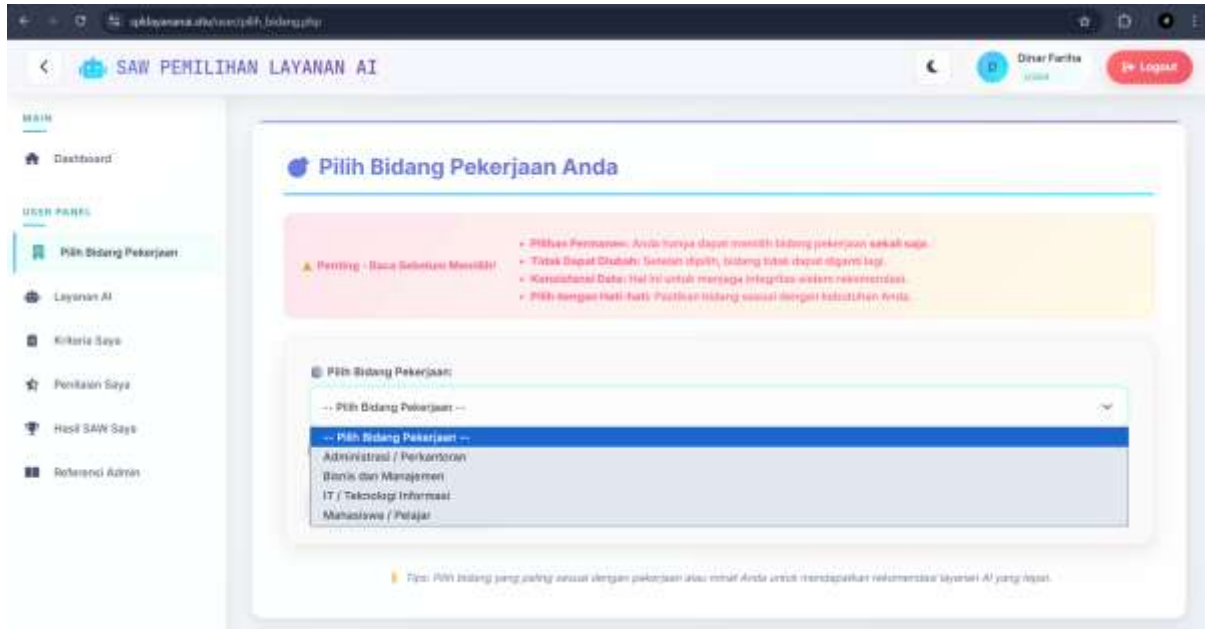
Gambar 3- 2 Halaman Login

Tabel 3- 2 Tata Cara Login

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Akses Halaman Login	Buka spklayananai.site dan klik tombol "Login" atau "Masuk"
2.	Input Kredensial	Masukkan: 1. Email yang telah terdaftar 2. Password akun Anda
3.	Klik Login	Tekan tombol "Login" atau "Masuk"
4.	Masuk Dashboard	Setelah berhasil login, Anda akan diarahkan ke halaman dashboard utama sistem

⚠ **Catatan:** Jika lupa password, klik link "Lupa Password?" untuk melakukan reset password melalui email.

3.2 Pemilihan Bidang Pekerjaan



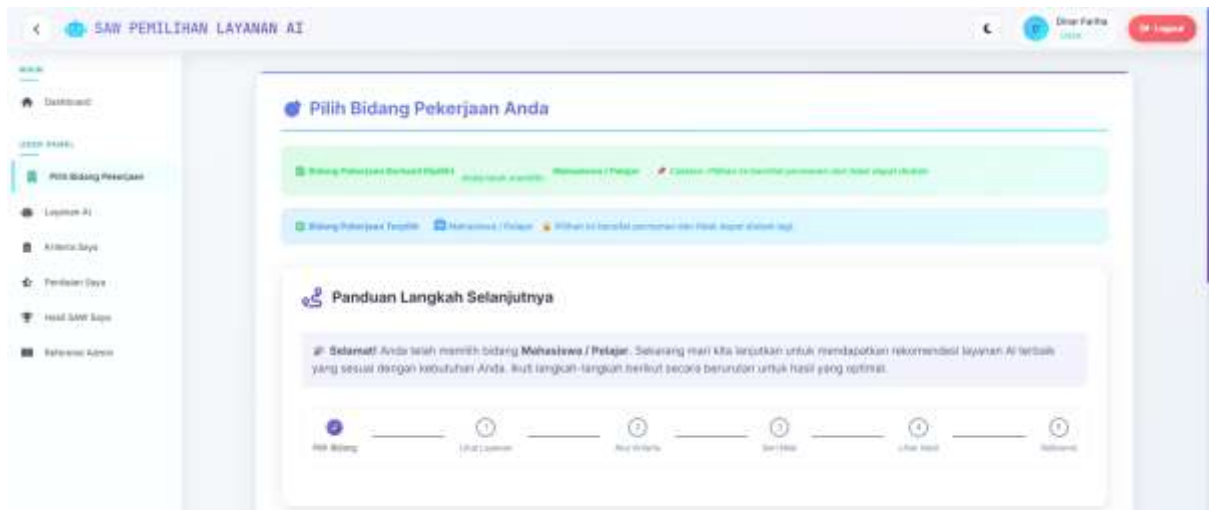
Gambar 3- 3 Halaman Pilih Bidang Pekerjaan

Tahap ini sangat krusial karena menentukan kategori layanan AI yang akan ditampilkan dan relevan dengan kebutuhan Anda.

Tabel 3- 3 Tata Cara Pilih Bidang Pekerjaan

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Akses Menu Pemilihan Bidang	Setelah login, pada dashboard utama, cari dan klik menu "Pilih Bidang Pekerjaan" atau "Mulai Analisis"
2.	Pilih Kategori Bidang Pekerjaan	Sistem akan menampilkan daftar bidang pekerjaan, seperti: 1. Administrasi Perkantoran 2. Bisnis dan Manajemen 3. IT/Teknologi Informasi 4. Mahasiswa/Pelajar

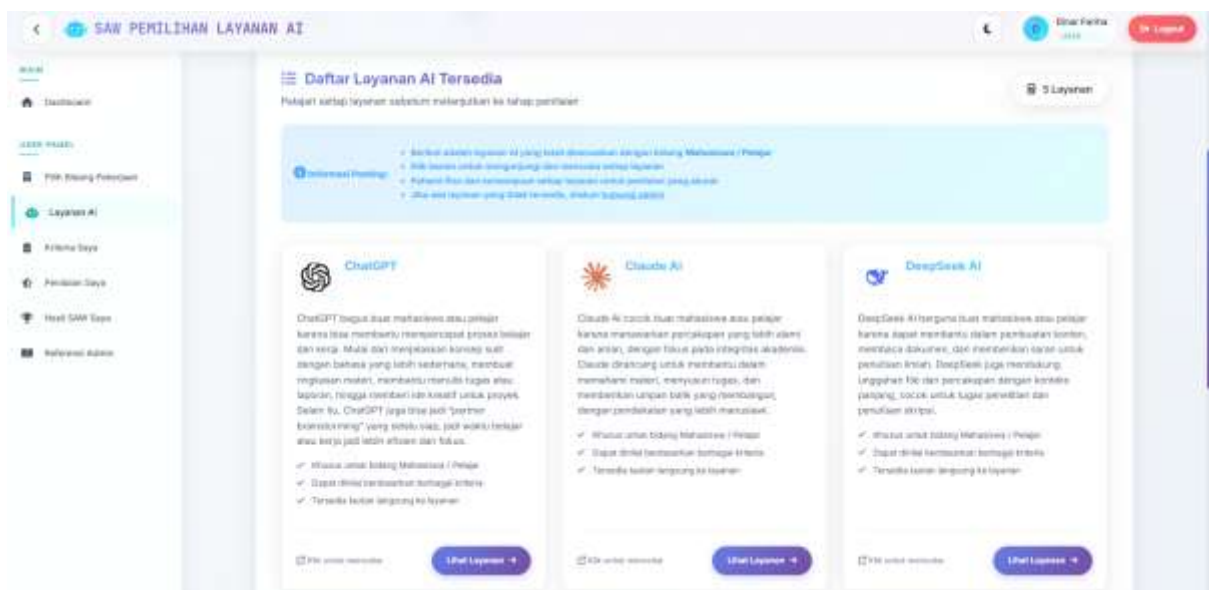
3.	Konfirmasi Pilihan	Tekan tombol "Login" atau "Masuk"
4.	Sistem Memfilter Data	Setelah berhasil login, Anda akan diarahkan ke halaman dashboard utama sistem



Gambar 3- 4 Halaman Sudah Memilih Bidang Pekerjaan

3.3 Melihat Daftar Layanan AI Tersedia

Setelah memilih bidang pekerjaan, sistem akan menampilkan layanan-layanan AI yang tersedia untuk dievaluasi.



Gambar 3- 5 Halaman Melihat Layanan AI Sesuai Bidang Pekerjaan

Tabel 3- 4 Tata Cara Melihat Daftar Layanan AI

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Tampilan Daftar Layanan AI	Sistem menampilkan tabel atau cards berisi daftar layanan AI yang sesuai dengan bidang pekerjaan yang dipilih
2.	Informasi Layanan	Untuk setiap layanan AI, biasanya ditampilkan: 1. Nama Layanan (contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity) 2. Deskripsi singkat 3. Link Layanan AI
3.	Review Layanan	Pengguna dapat membaca deskripsi setiap layanan untuk memahami karakteristik masing-masing sebelum melakukan penilaian
4.	Lanjut ke Tahap Berikutnya	Setelah memahami layanan yang tersedia, klik tombol "Lanjut ke Kriteria" atau "Tentukan Bobot"

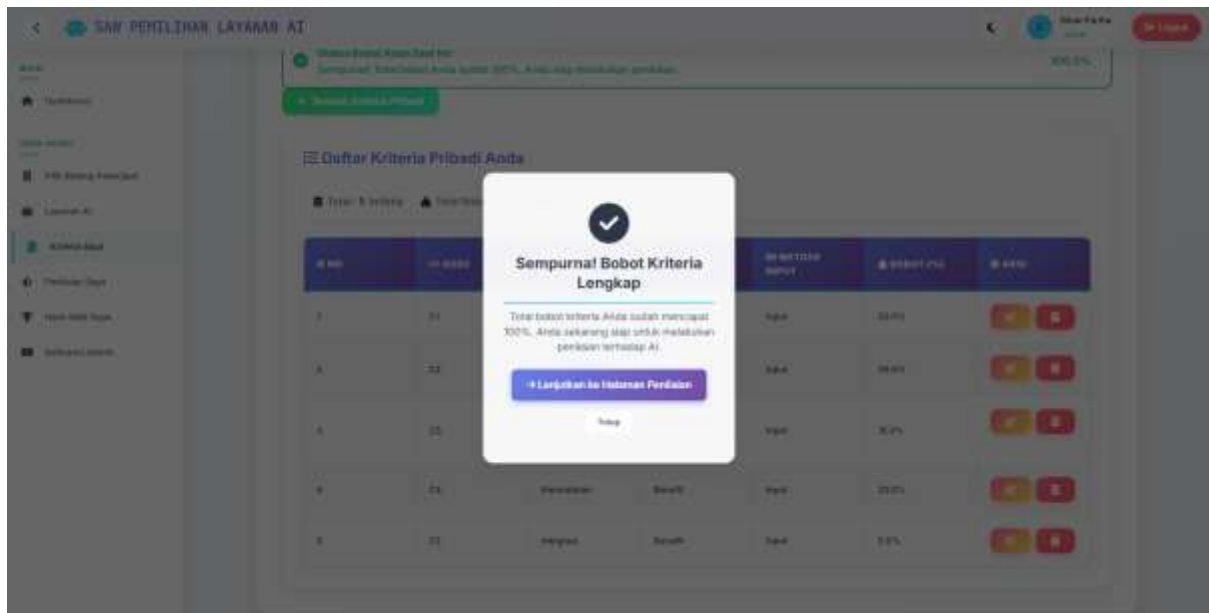
3.4 Penentuan Bobot Kriteria

Tahap ini adalah inti dari personalisasi SPK, di mana Anda menentukan tingkat kepentingan setiap kriteria evaluasi.

Tabel 3- 5 Tata Cara Penentuan Bobot Kriteria

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Halaman Input Bobot Kriteria	Sistem menampilkan Tabel dan Form yang akan digunakan untuk mengevaluasi layanan AI, misalnya: 1. C1: Kecepatan Respon (Benefit) 2. C2: Akurasi/Kualitas Output (Benefit) 3. C3: Biaya Langganan (Cost)

		4. C4: Kemudahan Penggunaan (Benefit) 5. C5: Fitur Integrasi (Benefit)
2.	Menentukan Bobot (%)	Berikan nilai bobot dalam persen (%) untuk setiap kriteria sesuai prioritas Anda. Contoh: 1. Kecepatan Respon: 25% 2. Akurasi Output: 35% 3. Biaya: 15% 4. Kemudahan: 20% 5. Integrasi: 5%
3.	Validasi Total Bobot	PENTING: Total bobot dari semua kriteria HARUS = 100% Sistem biasanya menampilkan indikator atau progress bar yang menunjukkan total bobot saat ini
4.	Penyesuaian Bobot	Jika total belum 100%, sesuaikan nilai bobot hingga mencapai 100%. Sistem mungkin memberikan notifikasi error jika total tidak tepat 100%
5.	Konfirmasi Bobot	Setelah total = 100%, klik tombol "Simpan Bobot" atau "Lanjut ke Penilaian"



Gambar 3- 6 Halaman Kriteria Pribadi Pengguna

⚠️ Aturan Penting:

- Total bobot harus **tepat 100%**, tidak boleh kurang atau lebih
- Pembagian bobot mencerminkan prioritas Anda (semakin besar bobot, semakin penting kriteria tersebut)

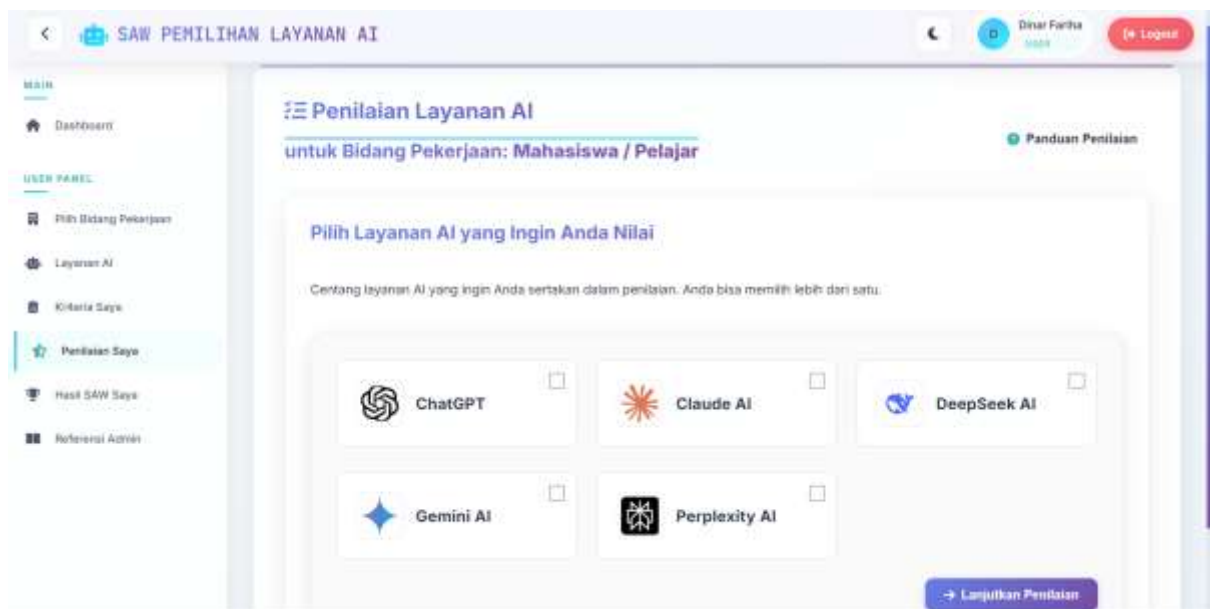
3.5 Penilaian Layanan AI

Pada tahap ini, Anda akan memberikan nilai untuk setiap layanan AI berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

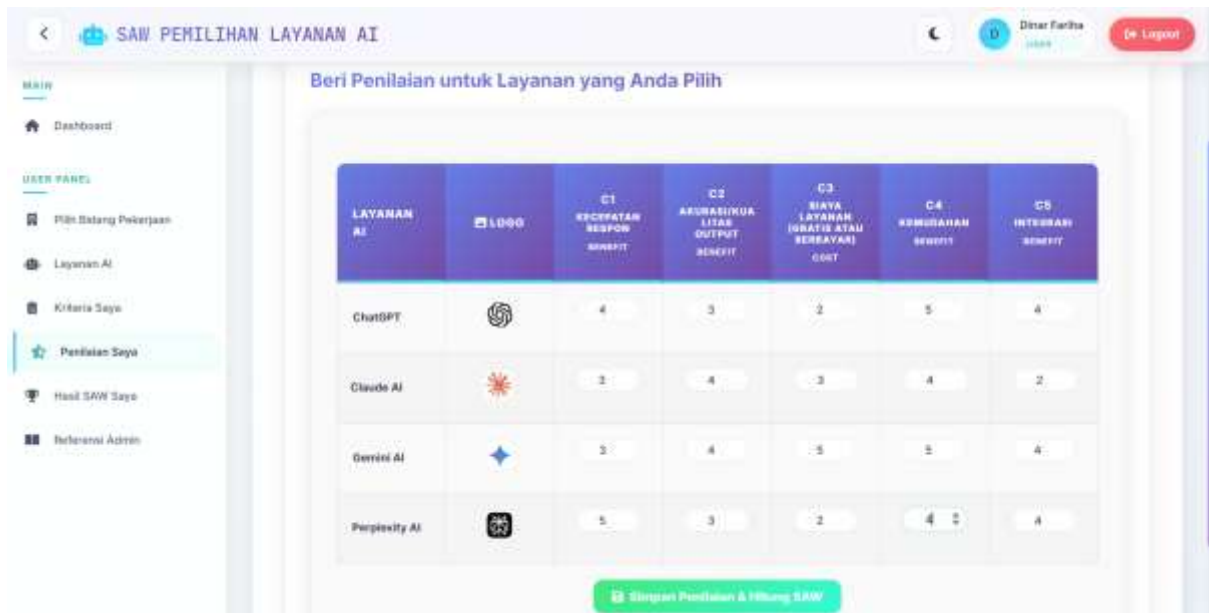
Tabel 3- 6 Tata Cara Melakukan Penilaian Skala 1-5

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Halaman Pilih Layanan AI yang Ingin Anda Nilai	Sistem menampilkan Layanan Layanan AI sesuai bidang pekerjaan, dan user diharuskan memilih layanan AI yang ingin dinilai
2.	Memberikan Nilai	Untuk setiap kombinasi Layanan AI × Kriteria, berikan nilai dengan skala 1-5

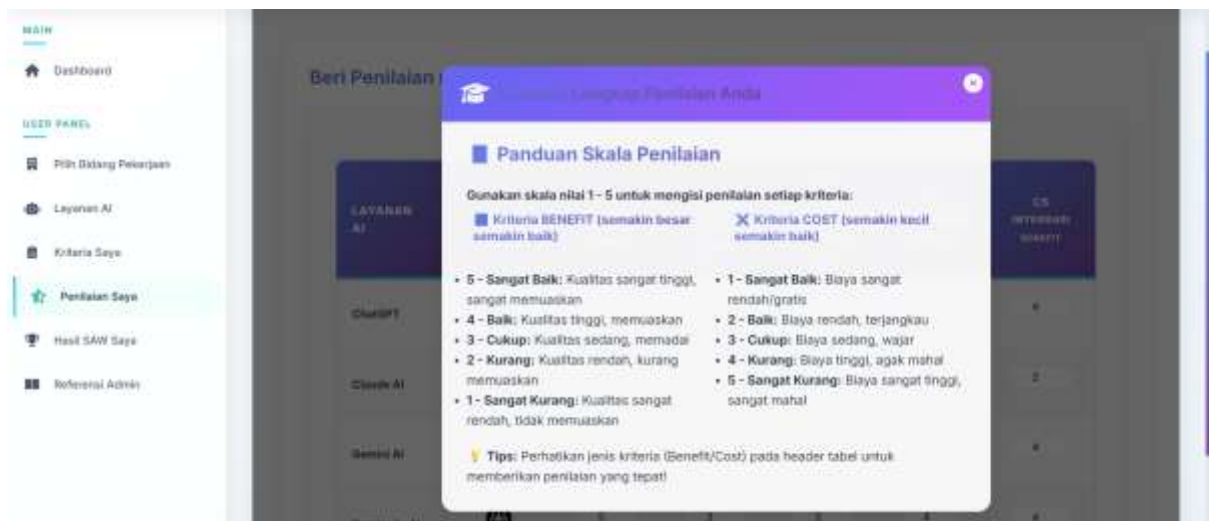
3.	Cara Pengisian	Klik atau pilih “Panduan Penilaian”
4.	Lengkapi Semua Penilaian	Pastikan semua sel dalam matriks telah diisi dengan nilai. Sistem biasanya menandai sel yang kosong atau memberikan notifikasi jika ada yang terlewat
5.	Review Penilaian	Periksa kembali semua nilai yang telah Anda berikan untuk memastikan akurasi penilaian
6.	Submit Penilaian	Klik tombol " Simpan Perhitungan & Hitung SAW "



Gambar 3- 7 Halaman Penilaian Layanan AI



Gambar 3- 8 Halaman Memberikan Nilai Skala 1-5 Layanan AI



Gambar 3- 9 Halaman Panduan Skala Penilaian

3.6 Melihat Hasil Perangkingan Layanan AI

Setelah penilaian disubmit, sistem akan menjalankan algoritma SAW dan menampilkan hasil perangkingan.

Tabel 3- 7 Tata Cara Melihat Hasil Perangkingan Layanan AI

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Halaman Hasil Perangkingan	Sistem menampilkan tabel hasil dengan kolom: 1. Peringkat (1, 2, 3, ...)

		2. Nama Layanan AI 3. Deskripsi 4. Skor SAW 5. Link Layanan
2.	Interpretasi Hasil	Peringkat 1 dengan Nilai Vi Tertinggi adalah rekomendasi layanan AI terbaik berdasarkan preferensi Anda
3.	Link Layanan	User bisa menekan tombol kunjungi untuk langsung masuk kedalam link layanan AI yang direkomendasikan oleh sistem

PERINGKAT	NAMA LAYANAN AI	DESKRIPSI	Skor SAW	LINK LAYANAN
1	Gemini AI	Gemini AI bagus buat mahasiswa atau pelajar karena bisa membantu mempercepat proses belajar dan kerja. Mulai dari menjelaskan konsep sulit dengan bahasa yang lebih sederhana, membuat ringkasan materi, membantu menulis tugas atau laporan, hingga memberi ide kreatif untuk proyek. Selain itu, Gemini AI juga bisa jadi "partner brainstorming" yang selalu siap, jadi waktu belajar atau kerja jadi lebih efisien dan fokus.	0.7500	Kunjungi
2	Perplexity AI	Perplexity AI cocok buat mahasiswa atau pelajar karena menyediakan jawaban yang jelas dan terpercaya untuk berbagai pertanyaan, dengan referensi langsung dari sumber terpercaya. Perplexity juga mendukung mode Comet yang memungkinkan pembuatan ringkasan, kuis, dan materi belajar lainnya secara otomatis.	0.7225	Kunjungi
3	ChatGPT	ChatGPT bagus buat mahasiswa atau pelajar karena bisa membantu mempercepat proses belajar dan kerja. Mulai dari menjelaskan konsep sulit dengan bahasa yang lebih sederhana, membuat ringkasan materi, membantu menulis tugas atau laporan, hingga memberi ide kreatif untuk proyek. Selain itu, ChatGPT juga bisa jadi "partner brainstorming" yang selalu siap, jadi waktu belajar atau kerja jadi lebih efisien dan fokus.	0.7125	Kunjungi
4	Claude AI	Claude AI cocok buat mahasiswa atau pelajar karena menawarkan percakapan yang lebih alami dan aman, dengan fokus pada integritas akademik. Claude dirancang untuk membantu dalam memahami materi, menyusun tugas, dan memberikan umpan balik yang membangun, dengan pendekatan yang lebih manusiawi.	0.6850	Kunjungi

Gambar 3- 10 Halaman Hasil Perangkingan Layanan AI

Rekomendasi: Layanan AI pada **Peringkat 1** adalah pilihan terbaik untuk kebutuhan Anda.

3.7 Melihat Detail Hasil Perhitungan

Untuk transparansi dan keperluan akademik/audit, sistem menyediakan tampilan detail proses perhitungan SAW.

Tabel 3- 8 Tata Cara Melihat Detail Hasil Perhitungan

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Akses Detail Perhitungan	Pada halaman hasil perangkingan, klik tombol " Cetak Laporan Lengkap "
2.	Matriks Keputusan Awal	Sistem menampilkan matriks keputusan (X) berisi nilai asli yang Anda input (skala 1-5)
3.	Bobot Kriteria	Ditampilkan bobot setiap kriteria (W) dalam bentuk tabel: C1: 25%, C2: 35%, C3: 15%, dst.
4.	Matriks Ternormalisasi	Sistem menampilkan hasil normalisasi (R) untuk setiap nilai menggunakan rumus: Benefit: $rij = xij / \max(xij)$ Cost: $rij = \min(xij) / xij$
5.	Perhitungan Nilai Preferensi	Ditampilkan rumus dan hasil perhitungan V_i untuk setiap layanan
6.	Interpretasi Lengkap	Pengguna dapat memahami secara detail bagaimana setiap nilai akhir diperoleh

Laporan Hasil Perhitungan SAW

Pengguna: Dinar Farha

Sisatag: Mahasiswa / Pelajar

Tanggal Cetak: 03-11-2025 22:12:05

Informasi Metode SAW (Simple Additive Weighting)

Metode SAW adalah metode pengurutan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari pengurutan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut.

Langkah-langkah:

1. Identifikasi kriteria dan bobot (W)

2. Identifikasi matriks keputusan (X)

3. Normalisasi matriks keputusan (R)

4. Menentukan nilai preferensi (V) untuk setiap alternatif

5. Menentukan alternatif berdasarkan nilai V tertinggi

LANGKAH 1: Bobot Preferensi (W)

Kode	Nama Kriteria	Jenis	Bobot	Bobot Ternormalisasi
C3	Akademik/Output	Benefit	35.00	0.28
C1	Aksesibilitas/Respon	Benefit	25.00	0.20
C4	Komunikasi	Benefit	30.00	0.24
C2	Biaya Layanan (Grafis dan Database)	Cost	10.00	0.16
C5	Integrasi	Benefit	0.00	0.00
TOTAL			100	1.0000

LANGKAH 2: Matriks Keputusan (X)

No	Nama Alternatif	C3	C1	C4	C2	C5
		Benefit	Benefit	Benefit	Cost	Benefit
1	OneOffice	3	4	3	2	4
2	Alfa	4	3	3	4	3

Gambar 3- 11 Halaman hasil perhitungan lengkap dan detail SPK SAW Pemilihan Layanan AI

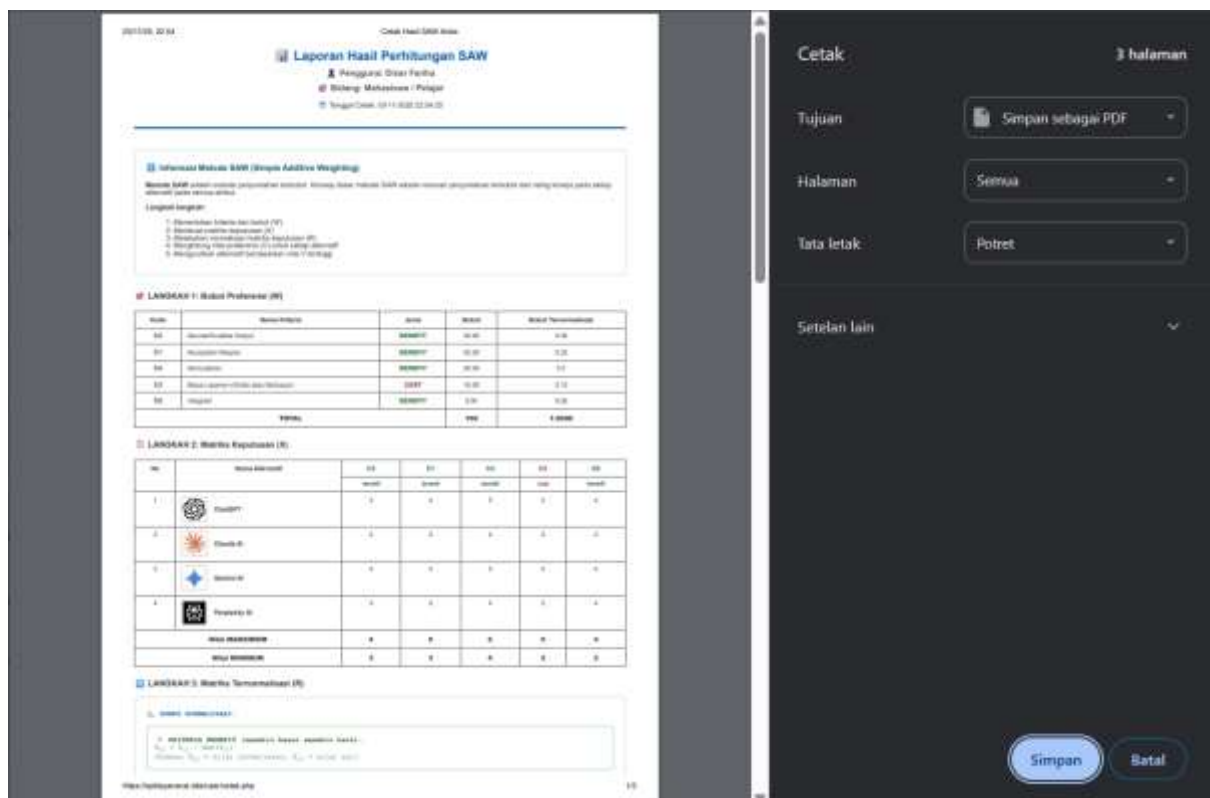
3.8 Mencetak Hasil Perhitungan

Untuk dokumentasi atau keperluan laporan, sistem menyediakan fitur cetak hasil perhitungan.

Tabel 3- 9 Tata Cara Mencetak Hasil Perhitungan

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Akses Halaman Hasil	Pastikan Anda berada di halaman hasil perangkingan atau detail perhitungan
2.	Klik Tombol Cetak	Cari dan klik tombol "Print" , "Cetak Hasil" , atau icon printer 🖨️
3.	Preview Halaman Cetak	Browser akan membuka dialog print preview yang menampilkan layout hasil yang akan dicetak
4.	Pengaturan Cetak	Atur preferensi cetak: Ukuran kertas: A4 Orientasi: Portrait atau Landscape Margin: Normal

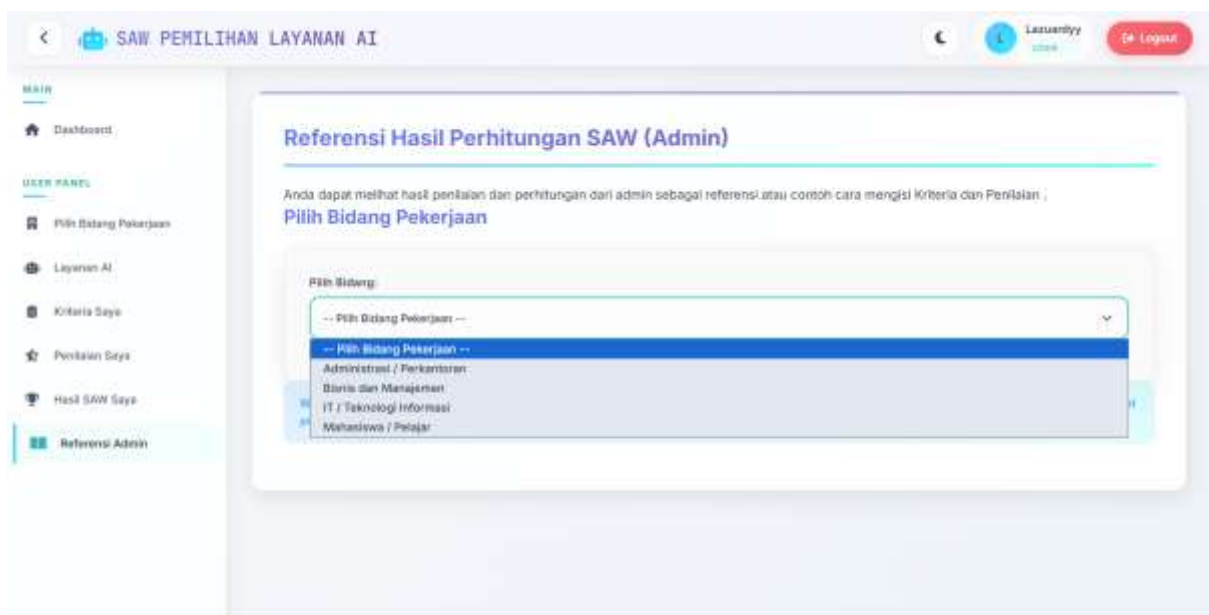
		Warna: Berwarna atau hitam-putih
5.	Pilih Destinasi	Pilih: Save as PDF (untuk menyimpan sebagai file PDF) Printer (untuk mencetak langsung)
6.	Konfirmasi Cetak	Klik tombol "Print" atau "Save" untuk menyelesaikan proses
7.	Simpan File	Jika memilih Save as PDF, tentukan lokasi penyimpanan dan nama file, lalu klik "Save"



Tabel 3- 10 Melihat Referensi Admin

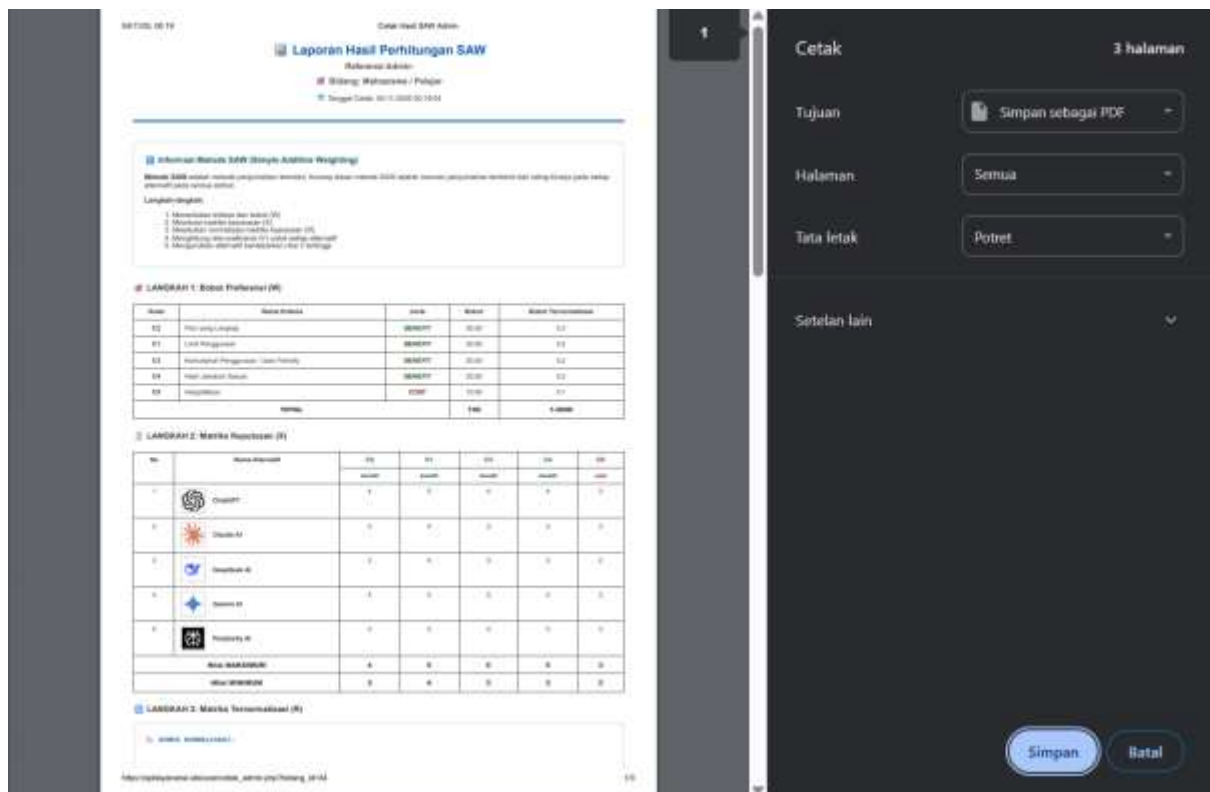
Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Akses Halaman Referensi Admin	Pastikan Anda berada di halaman Referensi Admin
2.	Pilih Bidang Pekerjaan	Pengguna diharuskan memilih bidang pekerjaan untuk melihat penilaian admin terhadap layanan AI dan Sistem akan menampilkan daftar bidang pekerjaan, seperti: 1. Administrasi Perkantoran 2. Bisnis dan Manajemen 3. IT/Teknologi Informasi 4. Mahasiswa/Pelajar
3.	Kriteria Admin	Pengguna diperlihatkan Kriteria Admin sebagai contoh atau perbandingan Ketika ingin mengisi kriteria terhadap layanan AI yang sesuai dengan bidang pekerjaan didalamnya ada: Kode Kriteria,Nama Kriteria,Tipe,Bobot (%) 1. C1, Limit Penggunaan, Benefit, 20.0% 2. C2, Fitur yang Lengkap, Benefit, 30.0% 3. C3, Kemudahan Penggunaan / User Friendly, Benefit, 20.0% 4. C4, Hasil Jawaban Sesuai, Benefit, 20.0% 5. C5, Harga/Biaya, Cost, 10.0%
4.	Penilaian Admin terhadap Layanan AI	Pengguna diperlihatkan Penilaian Admin terhadap layanan AI dengan Skala 1-5
5.	Hasil Peringkat SAW Admin	Pengguna diperlihatkan Hasil Peringkat atau Perangkingan dari admin pada halaman referensi admin sesuai bidang

		pekerjaan dan sesuai dengan layanan AI yang sesuai bidang pekerjaan yang pengguna pilih
6.	Cetak Hasil SAW admin sesuai bidang pekerjaan	Pengguna bisa melihat hasil perhitungan admin dan juga bisa mencetak halaman hasil perhitungan detailnya untuk perbandingan atau sebagai dokumentasi dan contoh dalam menggunakan sistem pendukung Keputusan pemilihan layanan AI untuk bidang pekerjaan yang dipilih pengguna



Gambar 3- 13 Halaman Awal Referensi Admin

Gambar 3- 15 Halaman Perhitungan Detail referensi admin sesuai bidang pekerjaan

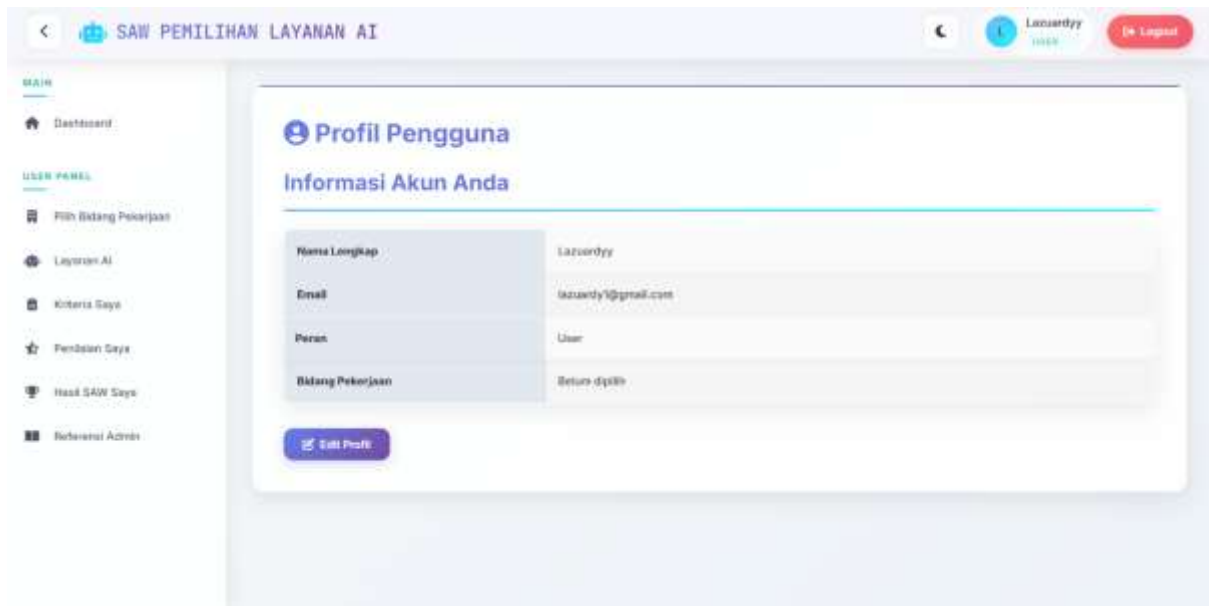


Gambar 3- 16 Halaman Cetak PDF dihalaman Referensi Admin

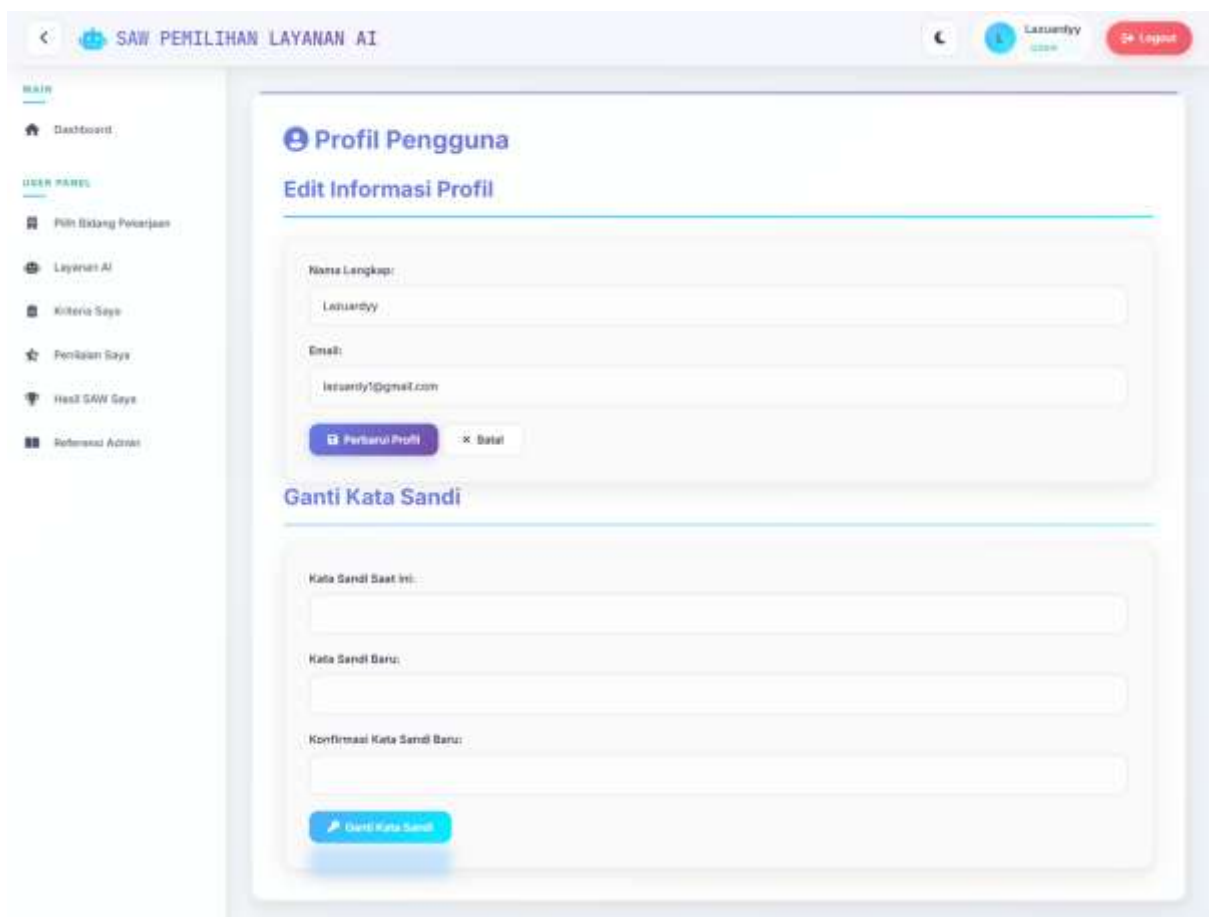
3.10 Halaman Profile Pengguna

Halaman Profil Pengguna Adalah halaman Informasi akun pada setiap pengguna yang berisi Nama Lengkap, Email, Peran, Bidang Pekerjaan

Langkah	Aksi Pengguna	Keterangan
1.	Akses Halaman Profile Pengguna	Pengguna diarahkan kehalaman profile pengguna yang berisi 1. Nama Lengkap 2. Email 3. Peran 4. Bidang Pekerjaan
2.	Edit Profile	Pengguna Bisa melakukan edit profile pada masing masing akun, yang Dimana bisa mengubah : 1. Nama lengkap 2. Email 3. Kata Sandi



Gambar 3- 17 Halaman Profile Pengguna



Gambar 3- 18 Halaman Edit Profile Pengguna

CATATAN PENTING

Hal-hal yang Perlu Diperhatikan:

1. Hasil Rekomendasi Bersifat Pendukung

1. Hasil dari SPK ini adalah rekomendasi berdasarkan perhitungan matematis objektif
2. Keputusan akhir tetap berada di tangan pengguna
3. Pertimbangkan juga faktor kualitatif lain di luar kriteria sistem

2. Akurasi Input Data

1. Kualitas rekomendasi sangat bergantung pada akurasi penilaian yang Anda berikan
2. Berikan penilaian sejujur dan seobjektif mungkin

3. Bobot Kriteria

1. Bobot yang Anda tentukan sangat mempengaruhi hasil akhir
2. Total bobot harus selalu 100%

4. Keamanan Akun

1. Jangan membagikan password akun Anda
2. Logout setelah selesai menggunakan sistem, terutama di komputer publik

5. Update Data

1. Layanan AI dan fiturnya terus berkembang
2. Lakukan penilaian ulang secara berkala untuk hasil yang up-to-date

PENUTUP

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Layanan AI ini dirancang untuk membantu Anda membuat keputusan yang lebih objektif dan rasional dalam memilih layanan AI yang sesuai dengan kebutuhan bidang pekerjaan Anda. Dengan mengikuti panduan ini secara sistematis, Anda akan mendapatkan rekomendasi yang personal dan akurat berdasarkan preferensi prioritas yang Anda tentukan sendiri.

Jika mengalami kendala teknis atau memiliki pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi administrator sistem melalui menu "Bantuan" atau "Contact Us" yang tersedia di dalam sistem.

Selamat menggunakan SPK Pemilihan Layanan AI!

Dokumen ini dapat diperbarui sewaktu-waktu sesuai dengan pengembangan fitur sistem.